



Marco Bozzolo
Azienda Agricola

Condizioni Generali di Vendita

Premessa: efficacia delle condizioni generali

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (in seguito, “condizioni”) hanno per oggetto la disciplina dell’acquisto dei prodotti realizzati o commercializzati dall’Azienda Agricola Marco Bozzolo, effettuato a distanza e resi disponibili, tramite rete internet, dal sito www.marcobozzolo.com nel rispetto della normativa italiana in tema di contratti a distanza (D. lgs. 70/2003).

Il sito è di proprietà di:

Azienda Agricola Marco Bozzolo
Via Castello, 59 Viola (CN),
Partita IVA: 03657460048
REA: CN – 307197

Il Cliente è tenuto, prima dell’invio dell’ordine, a leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita che sono state messe a sua disposizione sul sito per consentirgliene la riproduzione e la memorizzazione.

ARTICOLO 1 - Condizioni generali

- a) Le presenti norme contrattuali sono valide tra la società Azienda Agricola Marco Bozzolo, Via Castello 59 12070 Viola (CN) e qualsiasi persona (di seguito denominata “Cliente”) che effettua acquisti online sul sito internet www.marcobozzolo.com.
- b) Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito www.marcobozzolo.com, conformemente agli articoli 50 e seguenti del D.Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (Codice del consumo).

ARTICOLO 2 – Informazioni per il Cliente

- a) Con la registrazione al sito e la creazione del proprio account personale il Cliente dichiara sotto la propria personale responsabilità di essere maggiorenne e capace di intendere e di volere.
- c) Prima di procedere con l’ordine, il Cliente può decidere di acquistare senza registrarsi (fornendo informazioni sull’indirizzo di consegna) oppure registrarsi al sito www.marcobozzolo.com creando il proprio account personale e compilando il formulario ivi indicato completo di tutti i dati obbligatori.
- d) Le informazioni fornite saranno trattate secondo quanto previsto nel Documento Informativo redatto ai sensi dell’articolo 13, D. Lgs n. 196/2003. Sarà necessario prestare il consenso al trattamento dei dati per procedere con l’inoltro dell’ordine.
- e) I dati comunicati attraverso la procedura di registrazione, l’informativa prestata ai sensi dell’art. 13, D. Lgs n. 196/2003 e l’assenso del Cliente al trattamento dei dati, saranno utilizzati dall’Azienda Agricola Marco Bozzolo per ogni acquisto successivo del Cliente, fino a modifica o revoca da parte del Cliente della registrazione stessa.



ARTICOLO 3 – Oggetto del contratto di vendita

- a) La proposta di contratto inviata dal Cliente all'Azienda Agricola Marco Bozzolo ha ad oggetto la richiesta di acquisto a distanza dei beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito www.marcobozzolo.com.
- b) La proposta di contratto da parte del Cliente si effettua esclusivamente a mezzo internet, mediante l'accesso del Cliente all'indirizzo www.marcobozzolo.com.
- c) La proposta di contratto da parte del Cliente viene inoltrata dal Cliente all'Azienda Agricola Marco Bozzolo compilando e inviando via internet il modulo d'ordine disponibile sul sito www.marcobozzolo.com. Non verranno accettate proposte di contratto inviate in forma diversa da quella indicata oppure contenente elementi parziali oppure non rispondenti alla procedura indicata sul sito www.marcobozzolo.com.
- d) L'Azienda Agricola Marco Bozzolo è libera di accettare o meno la proposta di contratto inviata dal Cliente.

ARTICOLO 4 - Conclusione ed efficacia del contratto

- a) La vendita sarà considerata conclusa con l'invio da parte dell'Azienda Agricola Marco Bozzolo al Cliente di un'e-mail di conferma dell'ordine.
- b) L'e-mail di conferma dell'ordine contiene gli estremi del Cliente e dell'ordine, come comunicati dal Cliente stesso, il prezzo della merce acquistata, le spese di trasporto e l'indirizzo di spedizione al quale sarà inviata la merce. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati in essa contenuti e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.
- c) L'Azienda Agricola Marco Bozzolo non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di dati ritenuti errati dal Cliente, qualora tali dati siano conformi alla comunicazione inviata dal Cliente in sede di registrazione.
- d) L'Azienda Agricola Marco Bozzolo si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile e conforme alla realtà del prodotto. Eventuali imprecisioni o differenze non sostanziali tra la rappresentazione sul sito www.marcobozzolo.com e il prodotto reale non possono essere considerate inadempimento contrattuale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentate sul sito www.marcobozzolo.com non costituiscono elemento contrattuale, avendo scopo meramente illustrativo del prodotto.
- e) L'Azienda Agricola Marco Bozzolo si impegna a consegnare la merce entro 30 giorni decorrenti dal giorno successivo a quello della conferma d'ordine.

ARTICOLO 5 - Disponibilità dei prodotti

- a) La disponibilità dei prodotti si riferisce a quella presente nel momento in cui il Cliente consulta le schede del prodotto; questa deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri prima



della conferma dell'ordine.

b) Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine da parte dell'Azienda Agricola Marco Bozzolo, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, il Cliente verrà tempestivamente informato e potrà decidere se accettare la consegna dei soli prodotti disponibili o richiedere l'annullamento dell'ordine comunicandolo via e-mail al servizio clienti.

ARTICOLO 6 - Modalità di pagamento

a) Qualsiasi pagamento da parte del Cliente potrà avvenire unicamente con le modalità indicate sul sito www.marcobozzolo.com.

b) Se l'indisponibilità di un prodotto viene rilevata dopo l'invio dell'ordine e la prenotazione del montante sulla carta, l'Azienda Agricola Marco Bozzolo intraprenderà le misure necessarie con l'operatore bancario per stornare la transazione relativa alla merce non disponibile. L'effettivo addebito dell'importo dell'ordine avverrà soltanto nel momento in cui la merce sarà pronta per la spedizione.

c) Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal Cliente nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette e con tutte le garanzie assicurate dall'utilizzo dei protocolli di sicurezza previsti dai circuiti di pagamento.

ARTICOLO 7 - Prezzi

a) Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati sul sito www.marcobozzolo.com sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA.

b) I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, a meno che non venga indicato espressamente.

c) Il Cliente accetta la facoltà dell'Azienda Agricola Marco Bozzolo di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento dell'ordine e confermati nell'e-mail inviata dall'Azienda Agricola Marco Bozzolo come conferma dell'acquisizione dell'ordine.

ARTICOLO 8 - Diritto di recesso

a) Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il Cliente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro un termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dalla data di consegna dei prodotti.

b) Se il Cliente dovesse decidere di esercitare il diritto di recesso a lui spettante, dovrà inviarne comunicazione espressa con lettera raccomandata a.r. e indirizzata a Azienda Agricola Marco Bozzolo Via Castello, 59 12070 Viola (CN) o tramite e-mail all'indirizzo info@marcobozzolo.com. A norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente.

c) La comunicazione di recesso dovrà contenere:



Marco Bozzolo
Azienda Agricola

- I) Intenzione di voler usufruire del diritto di recesso;
- II) Il nome del prodotto o dei prodotti che si vogliono restituire e le relative quantità;
- III) Le coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico di rimborso (Cod. ABI – CAB – Conto Corrente);
- IV) L'indirizzo e-mail che l'Azienda Agricola Marco Bozzolo dovrà utilizzare per comunicare lo stato del reso

- d) La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria) e completo della documentazione fiscale annessa.
- e) L'imballo dei prodotti da rendere è di responsabilità del cliente, ogni prodotto da restituire dovrà essere imballato correttamente per poter sopportare una spedizione tramite corriere espresso. Se non si dispone più dell'imballo originale occorre munirsi di un imballo paritetico o superiore.
- f) La consegna del prodotto da rendere dovrà essere effettuata al corriere entro dieci giorni dal ricevimento della merce a spese del cliente.
- g) Prodotti resi danneggiati non verranno accettati e/o rimborsati.
- h) Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, l'Azienda Agricola Marco Bozzolo provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso nel minor tempo possibile e comunque entro un termine massimo di 30 giorni dalla ricezione dei prodotti restituiti.
- i) Le spese di spedizione pagate per il primo invio della merce non sono rimborsabili al cliente.

ARTICOLO 9 - Garanzia legale sui prodotti

- a) Tutti i prodotti (esclusi i prodotti agricoli che non abbiano subito trasformazioni, come previsto dal DPR 224/1998) presentati sul sito www.marcobozzolo.com beneficiano di una garanzia legale di due anni per difetti di conformità, ai sensi della vigente normativa. Per fruire della garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura che gli sarà trasmessa via e-mail successivamente all'acquisto e che potrà stampare.
- b) In caso di ricezione di prodotti non conformi agli ordini o difettosi, il Cliente dovrà comunicarlo via e-mail, come previsto dall'art. 132 del codice del consumo, al servizio clienti dell'Azienda Agricola Marco Bozzolo entro il termine di 7 giorni dalla scoperta del difetto di conformità.
- c) Le immagini relative ai prodotti presenti sul sito www.marcobozzolo.com sono soggetti a continuo aggiornamento e, pertanto, puramente indicativi e suscettibili di eventuali errori, imprecisioni. L'Azienda Agricola Marco Bozzolo, in qualsiasi momento, a propria esclusiva discrezione, può apportare variazioni strutturali o formali ai prodotti illustrati nel sito, od alle tonalità cromatiche o dotazioni di accessori dei prodotti.
- d) L'Azienda Agricola Marco Bozzolo provvederà a contattare il corriere che, compatibilmente con la sua disponibilità, ritirerà la merce, con spese a carico dell'Azienda Agricola Marco Bozzolo. Sarà facoltà dell'Azienda Agricola Marco Bozzolo autorizzare il Cliente a contattare direttamente il corriere indicatogli, per concordare le modalità di ritiro della merce stessa.



Marco Bozzolo
Azienda Agricola

- e) Le spese di cambio/restituzione sono a carico dell'Azienda Agricola Marco Bozzolo se il Cliente è residente nel territorio Italiano e a carico del Cliente se il Cliente è residente all'Estero
- f) L'Azienda Agricola Marco Bozzolo si riserva la facoltà di verificare la non conformità contestata ed in caso di verifica con esito positivo provvederà alla spedizione della merce sostitutiva.
- g) La consegna della merce sostitutiva, avverrà – a cura e spese dell'Azienda Agricola Marco Bozzolo – al medesimo indirizzo indicato nel modulo di registrazione dell'utente. Se nel frattempo l'utente avesse cambiato indirizzo e desiderasse ricevere la merce al nuovo indirizzo, dovrà comunicarlo per iscritto all'Azienda Agricola Marco Bozzolo. Eventuali costi aggiuntivi di spedizione saranno a carico dell'utente e dovranno essere pagati in anticipo rispetto alla consegna.
- h) Questa garanzia non si applica ai prodotti danneggiati da abuso, uso non corretto, negligenza, danno accidentale, modifica del prodotto, manomissione, forza maggiore o da qualsiasi altra causa non correlata a materiali difettosi o vizi di manodopera.
- i) La garanzia prestata dall'Azienda Agricola Marco Bozzolo copre unicamente i prodotti acquistati dal Cliente sul sito www.marcobozzolo.com.
- j) La riparazione o sostituzione dei prodotti difettosi al Cliente ai sensi della garanzia prestata dall'Azienda Agricola Marco Bozzolo è di esclusiva competenza dell'Azienda Agricola Marco Bozzolo.
- k) L'Azienda Agricola Marco Bozzolo non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno incidentale o consequenziale causato da prodotto difettoso, danni alle persone, alla proprietà o perdite economiche. L'Azienda Agricola Marco Bozzolo non garantisce che il prodotto sia adatto all'uso per cui il Cliente acquista il prodotto e non sarà responsabile per ogni danno, perdita di dati o altro causato alle derivazioni quando usate unitamente ai prodotti dell'Azienda Agricola Marco Bozzolo.

ARTICOLO 10 - Modalità di consegna

- a) I prodotti saranno consegnati tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'ordine.
- b) L'Azienda Agricola Marco Bozzolo ha facoltà di nominare e sostituire il corriere a propria discrezione, in ogni momento.
- c) Il nominativo del corriere sarà indicato al Cliente nella conferma d'ordine.
- d) Le procedure di tracciatura dello stato dell'ordine e della consegna saranno eventualmente disponibili secondo le procedure del corriere indicato.
- e) L'assenza di personale idoneo alla ricezione dei prodotti presso l'indirizzo comunicato dal Cliente potrà comportare ritardi nella consegna oppure l'obbligo del Cliente al ritiro dei prodotti acquistati presso la sede del corriere, secondo le procedure del corriere indicato.
- f) Le procedure doganali, il caso fortuito e le cause di forza maggiore o l'assenza di personale idoneo alla ricezione dei prodotti presso l'indirizzo comunicato dal Cliente potranno comportare ritardi nella consegna oppure l'obbligo del Cliente al ritiro dei prodotti acquistati presso la sede del corriere, secondo le procedure del corriere indicato e gli eventuali costi di giacenza.



ARTICOLO 11 – Fattura

- a) Per ogni ordine effettuato sul sito, l'Azienda Agricola Marco Bozzolo emette fattura proforma del materiale spedito che sarà scaricabile dal proprio account successivamente all'acquisto.
- b) Per l'emissione della fattura proforma fanno fede le informazioni fornite dal Cliente durante la procedura di acquisto.
- c) Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.
- d) Per richiedere la fattura valida a fini fiscali, il Cliente dovrà contattare l'Azienda Agricola Marco Bozzolo via e-mail all'indirizzo info@marcobozzolo.com

ARTICOLO 12 – Responsabilità

- a) L'Azienda Agricola Marco Bozzolo non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.
- b) La disponibilità di ogni articolo è solo a titolo indicativo, non ha carattere contrattuale e non potranno essere attribuite al venditore responsabilità in caso d'indisponibilità di uno o più prodotti.
- c) I prodotti indicati sul sito www.marcobozzolo.com sono destinati all'utilizzo ivi indicato. Eventuale utilizzo improprio o per finalità diverse da quelle indicate sul sito sono ad esclusivo carico e responsabilità del Cliente.

ARTICOLO 13 - Accesso al sito e proprietà intellettuale dello stesso

- a) Il Cliente ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti.
- b) Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto.
- c) L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, la relativa tecnologia utilizzata ed il suo contenuto in ogni sua forma sono di proprietà dell'Azienda Agricola Marco Bozzolo e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.
- d) Eventuali abusi di utilizzo o violazioni del diritto di proprietà saranno segnalati all'autorità competente e perseguite ai sensi di legge.

ARTICOLO 14 – Validità delle pattuizioni

- a) Il contratto di vendita tra l'Azienda Agricola Marco Bozzolo e il Cliente è disciplinato dalle presenti condizioni generali unitamente alle indicazioni specifiche dell'acquisto contenute nell'ordine e nella conferma d'ordine.
- b) Se una o più delle parti del contratto così individuato fosse considerata non valida o dichiarata tale ai



Marco Bozzolo
Azienda Agricola

sensi della legge e in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

ARTICOLO 15 - Diritto applicabile, giurisdizione e risoluzione delle controversie

- a) Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana e in particolare dalle norme della sezione II, capo I, titolo III, parte III Codice del Consumo. Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano.
- b) Qualora il Cliente non sia residente nel territorio italiano, la legge applicabile sarà quella italiana e il foro competente sarà quello del luogo della sede dell'Azienda Agricola Marco Bozzolo.
- c) In caso di contestazione sul contenuto, sulla interpretazione e sull'esecuzione del contratto l'Azienda Agricola Marco Bozzolo, se necessario e a propria discrezione, favorirà la soluzione della controversia attraverso un procedimento di conciliazione telematica. In tal caso il Cliente sarà contattato via e-mail dall'Azienda Agricola Marco Bozzolo direttamente dal conciliatore telematico incaricato con una richiesta di consenso alla conciliazione telematica.
- d) In ogni caso il Cliente potrà sempre rivolgersi all'autorità giudiziaria.